

Protección de datos personales

Tratamiento de Clientes

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Nombre de la empresa: Instalaciones Eléctricas Joven SL

Nombre corporativo: Instalaciones Eléctricas Joven SL

CIF: B99366494

Dirección administrativa: CALLE GARCIA LORCA Nº4 50009 - Zaragoza (Zaragoza)

Correo electrónico: administracion@electricidadjoven.com

¿Con que finalidad tratamos sus datos?

En INSTALACIONES ELÉCTRICAS JOVEN SL tratamos sus datos con la finalidad de ofrecerles servicios relacionados con Instalaciones Eléctricas de B.T, M.T, mantenimientos de B.T y M.T, iluminación decorativa y venta de material eléctrico.

El tratamiento consiste en la gestión del servicio contratado.

El uso de los medios de contacto telefónicos, electrónicos y postales facilitados por el cliente para la notificación de asuntos relacionados con el servicio prestado y la gestión administrativa de este.

Elaboración de los documentos oficiales (factura, ...) y demás obligaciones necesarias para cumplir con la normativa tributaria.

Gestión del cobro de los servicios realizados.

No se elabora ninguna decisión automatizada basada en perfiles.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Mientras se mantenga una relación mercantil y no se solicite la supresión de los datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos está basada en el consentimiento que se le solicita y que nos otorga para la prestación de los servicios especificados en contrato.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal

¿A qué encargados de tratamiento se comunicarán sus datos?

- Encargado de tratamiento para el servicio de asesoramiento fiscal, contable y laboral.
- Encargado de tratamiento para el servicio de gestión de Marketing de contenidos.
- Encargado de tratamiento para el servicio de alojamiento de servidores en Centro de Datos.
- Responsable y operador de Telefonía Virtual/Central Virtual.

¿Existen transferencias internacionales de sus datos?

Se consideran transferencias internacionales de datos el traspaso de datos a encargados de tratamiento, corresponsables de tratamiento o destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales no establecidos en la Unión Europea.

Sus datos personales no se transfieren a organizaciones no establecidas en la Unión Europea.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o, en su caso, a la portabilidad de sus datos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del interesado o en un contrato, o cuando el tratamiento que se realice se lleve a cabo por medios automatizados.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias los interesados podrán retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada y además los interesados tendrán **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**